

ゆりのきデンタルクリニックは 患者様との約束を大切にしています

当院では事前に予約をしていただいた患者様の約束を大事にしており、予約時間はずらさず診療を始めるこことを心がけております。

皆さん、歯医者に通った際に20~30分くらい待たされてしまった経験はありませんか？

患者様にとって待ち時間は非常に退屈な時間を過ごすことになりますし、歯科医院にとっても予定通りに診療を始められないとその日すべての予定に狂いが生じます。

患者様一人ひとりとの約束を大切にするために、当院では患者様に遅刻、無断キャンセル、当日キャンセルについてはしないように周知しています。

それは一部の患者様が予定を守っていただけないことにより、すべての患者様に迷惑がかかることを防止するためです。そうした“約束を守らない行為”はすべての人にとって不利益になるので、当院では以下のような決まりごとを設けています。



ゆりのきデンタルクリニックの診療におけるルール

- › 予約時間に診療を開始できるように5~10分前にはご来院ください
- › なるべく遅刻しないようお願いします。万が一遅れる際はご連絡いただけすると幸いです
- › 予約の変更は前々日までにお願いします
- › 無断キャンセルや当日キャンセルはご遠慮いただきたく、ご理解お願いします
- › 時間をきっちり守っていただける患者様を優先します
- › 治療時間を集約して確保することで、治療内容の充実と早めの完了を目指します

時間を守らないと双方の不利益になります

時間通りに患者様が来院してもらわないと、当然ながら予定通りに治療を受けていただくことができません。

ただ、それは患者様の治療が遅れることはもちろんのこと、歯科医院にとっても痛手なのです。歯科医院でかかる経費はすべて患者様の治療費から捻出されています。つまり、予定していた治療がキャンセル継ぎになったとしたら、歯科医院の経営を続けることはできません。

予約のキャンセルは、当院、患者様の双方にとっていいことは何もありません。事故などの不測の事態に陥った場合は致し方ありませんが、こうしたケース以外でのキャンセルについてはどうかおやめください。失った時間はかえってこないため、一つひとつの約束を大切にしつつ、患者様と関係性を強く築いていけたらと考えています。

※急な痛みや腫れなど、どうしても対応が必要な場合は診療をお受けいたします。

その際は、多少お待ちいただくことになるかもしれませんご了承ください。